

07

お客様の納得感の積み重ねが信頼感につながる
企業経営に深くかかわる人事ビジネス。

株式会社トライアンフ

代表取締役 ひくち ひろかず 樋口 弘和 (48) 1958年5月1日生 東京都出身 A型



COMPANY PROFILE

株式会社トライアンフ

<http://www.triumph98.com/>

- 本社所在地
〒150-0022 東京都渋谷区恵比寿南1-15-1 JT恵比寿南ビル2F
- 設立：1998年6月1日
- 売上高：4億4,000万円 (2006年3月現在)
- 資本金：3,000万円 (2006年8月現在)
- 従業員数：53名
- 事業内容：1.採用トータルプロデュース
2.人事制度コンサルティング 3.ビジネスプロセスコンサルティング
4.人材開発/研修 5.アセスメント/サーベイ
6.人事採用業務アウトソーシング
- 勤務地：本社
- 募集職種：人事領域のコンサルタント

当社は、成長する中堅企業の人事課題を総合的に解決し、更なる成功をサポートするコンサルティング会社です。団塊世代の退職、少子化などにより労働力人口が減少するなか、自社に合った優秀な人材を採用すること、社員の定着率を向上することなど、人事課題は企業経営への影響力が大変大きいです。このような状況において、当社のような会社に対する需要は高く、今後多くのチャンスがある仕事だと思っています。

人事コンサルタントは、非常にやりがいのある仕事で、昨今人気は高いですが、自分自身がマネジメントを経験して、そのなかで挫折を経験し、修羅場を潜り抜けなければ一人前にはなれません。本当のプロになるには、10年以上はかかると思います。

よく、「独立に向いている人の条件は？」と聞かれますが、私はこう思います。人間には「好奇心」と「安定志向」が相反して心の中にあり、社長になるには「好奇心が強い」ということが最低限の条件になるのではないかと。私も独立の際はあまり後先のことを考えず、失敗が怖いなどとも思いませんでした。そこでこの足を踏む人はやはり安定志向が強い人でしょう。学生には「流行」でベンチャー企業に入らない方がいいと話しています。安定志向のほう強い人は、ベンチャーでは実力をフルに発揮できないと思います。

社長になってサラリーマン時代と変わった一番大きな点は、愚痴やわがままが言えなくなったこと、物事を良い点、悪い点、必ず両側面から見られるようになったことです。「立場が人を育てる」と言いますが、私にとって、これらは社長になったからこそ、鍛えられた部分だと思っています。

創立から8年、私たちは、「お客様の信頼を得る」ということは、お客様の納得感の積み重ねである、ということを知りました。その気持ちをつまんでも大切に日々の仕事にあたっていきたいと思います。